

**Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг в
ООО «Стоматологическая поликлиника №5» г.Казани**

Согласно п.2 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года №1006» **«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг - это период, которым ограничивается время от заключения договора возмездного оказания медицинских услуг (дополнительного соглашения к договору возмездного оказания медицинской услуг в рамках ранее заключенного договора), до момента начала ее оказания.

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг зависят от графика работы конкретного медицинского работника, характера и эксклюзивности медицинской услуги, времени для подготовки пациента к медицинской услуге, а также от организационной возможности проведения медицинского вмешательства.

В ООО «Стоматологическая поликлиника №5» г.Казани установлены следующие сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг:

-срок ожидания проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 28 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;

-сроки предоставления платных медицинских услуг, связанные с оказанием специализированной медицинской помощи, не должны превышать 28 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

В случае посещения врача без предварительной записи по острой боли, пациент принимается в порядке очередности, в течении времени работы поликлиники.

Предварительная запись к врачу, не дает пациенту возможности:

-входить в кабинет врача без согласия врача либо без его вызова;

-входить в кабинет врача во время оказания врачом медицинской помощи другому пациенту;

-получать медицинскую помощь ранее пациентов, которые также были заранее записаны к врачу, но вынуждены были ожидать получения медицинской помощи по причинам, от врача не зависящим;

-требовать от врача немедленного приема врачом и одновременного прекращения оказания медицинской помощи другим пациентам, которым помощь уже оказывается к моменту визита пациента, предварительно записанного к врачу.